

Bezorgen en verzenden:

Zodra wij je bestelling en betaling hebben ontvangen, gaan we gelijk voor je aan de slag! Mocht er onverhoopt iets met de order aan de hand zijn, dan nemen wij zo spoedig mogelijk contact met je op. Dit contact zal in veel gevallen telefonisch zijn, zorg er daarom altijd voor dat je persoonsgegevens goed zijn ingevuld. Zodra het pakket verstuurd is, ontvang je hiervan een bevestiging per email. Tevens ontvang je een Track&Trace code zodat je ook zelf jouw pakket online kunt volgen.

In de regel duurt een levering 1 tot 2 werkdagen. Bestellingen gedaan voor 14:00 uur worden veelal dezelfde dag nog ingepakt en verstuurd. Weekeinden (zo, ma) en feestdagen zijn daarbij uiteraard niet inbegrepen. De bezorging wordt verzorgd door PostNL. Je ontvangt een aparte email van PostNL met daarin de Track&Trace code. Met die code kan je ook een door jou gewenste aflevertijd aangeven bij PostNL, mocht je dat nog niet gedaan hebben in onze webshop.

Bij bestellingen met een minimale bestelwaarde van €15,- bezorgen wij in de volgende postcodes zelf, tegen een tarief van €3,99.

2511, 2513, 2514, 2516, 2517, 2518, 2541, 2544, 2545, 2546, 2547, 2548, 2551, 2582, 2583, 2584, 2585, 2586, 2587, 2593, 2594, 2595, 2596, 2597, Poeldijk: 2685, Monster: 2681 en Wateringen: 2291 en 2292.

In postcode gebied 2552 zijn er geen bezorgkosten, dus gratis!

In de regel bezorgen we de volgende dag, mits voor 16:00 je bestelling bij ons binnen is.



Bezorgkosten:

Voor de bezorgkosten wordt het standaard pakket bedrag tot 10kg. gerekend van €6,99 Binnen de postcodes waar we zelf bezorgen zijn de bezorgkosten €3,99 bij een minimale bestelwaarde van €15,-. In postcode gebied 2552 zijn er geen bezorgkosten, dus gratis!

Als u per ongeluk een verkeerd bezorgadres heeft doorgegeven? Neem dan zo snel mogelijk contact met ons op. We proberen dan de bestelling nog voor u te wijzigen.

Bezorgen naar het buitenland:

Voor bezorgen naar België, Duitsland en Frankrijk:

Pakket tot 2 kg. zonder track&trace is €9,30.

Pakket van 2 tot 5 kg. met track&trace is €19,50.

Voor het Verenigd Koninkrijk:

Pakket tot 2kg. zonder track&trace is €12,-

Pakket van 2 tot 5 kg. met track&trace is €25,-

Il Mandorlo besteedt zeer veel aandacht aan het verpakken van je bestelling. Zo worden alle breekbare spullen door ons zorgvuldig en zoveel mogelijk milieubewust verpakt daarbij proberen we zo min mogelijk gebruik te maken van plastic.

Wij maken gebruik van Mollie Payment Service Provider, een betaalprovider die het online betaalverkeer regelt. Wij maken gebruik van de volgende betaalmogelijkheden, Paypal, Ideal, Creditcard en Klarna.

Je kunt ook betalen met een Il Mandorlo cadeaubon, dit zijn de enige cadeaubonnen die je bij ons kunt verzilveren. Deze bonnen worden uitgegeven in eigen beheer en alleen verkocht in onze webshop. Op elke cadeaubon staat een code, welke overeenkomt met het bestedingsbedrag van de bon. In de winkelwagen is er de mogelijkheid om de code in te voeren. Let op: je kan per bestelling maar één code gebruiken.

Soms werken wij met een tijdelijke kortingscode, gewoon omdat we het leuk vinden om je blij te maken met een extra goede deal!

Ook hier geldt: deze code kan per bestelling één keer gebruikt worden.

Tip: Bestel samen met je familie, vrienden of burens en bespaar zo op de bezorgkosten!